

Gebruiksvoorwaarden Unlit Studio

'Unlit Studio' is de naam voor onze visualisatiesoftware voor de vastgoed- en interieursector, aangeboden door Unlit B.V., hierna Unlit (in deze overeenkomst ook wel aangeduid met 'we' of 'wij'. Aan het gebruik van Unlit Studio zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Mochten we met u als klant in een contract nadere afspraken maken, dan zijn die afspraken ook van toepassing en leidend als ze in strijd zijn met deze voorwaarden (in het navolgende duiden we u aan met 'u' of 'klant').

Module Algemeen

De in deze module genoemde bepalingen zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met ons.

Artikel 1. Gebruik van onze software

- 1.1. Om Unlit Studio te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en onze software gebruiken.
- 1.2. U dient de toegang tot uw account via uw gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Unlit mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Een licentie voor een user mag u alleen gebruiken voor uw eigen onderneming(en).
- 2.2. Het is verboden Unlit Studio te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het genereren, opslaan of verspreiden via onze software van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.3. Indien wij constateren dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mogen wij zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kunnen wij zonder waarschuwing ingrijpen.
- 2.4. Indien naar het oordeel van ons hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ons of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, zijn wij gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6. Wij kunnen de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart ons van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Wij spannen ons in om onze software beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. Wij onderhouden Unlit Studio actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zullen wij dit uitvoeren als het gebruik van onze software relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3. Wij mogen van tijd tot tijd de functionaliteit van Unlit Studio aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslissen wij zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De dienst Unlit Studio, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van ons. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of

- gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Unlit, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan. Een licentie geeft geen recht op de zogenaamde broncode.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via onze software is van u. Wij hebben een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor onze software, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
 - 4.3. Indien u informatie stuurt naar ons, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u ons een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor onze software. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
 - 4.4. Wij zullen geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Unlit Studio, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of wij daartoe verplicht zijn krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zullen wij ons inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit redelijkerwijs binnen onze macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor onze software

- 5.1. Voor het gebruik van Unlit Studio is een vergoeding verschuldigd, een en ander zoals nader aangegeven op de website. Deze vergoeding bestaat uit de vaste abonnementskosten en/of uit een vergoeding voor eenmalige diensten via credits. U koopt deze credits vooraf in.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Credits worden niet gerestitueerd. Wij zijn gerechtigd credits van meer dan een jaar oud te laten vervallen.
- 5.4. Indien in onze software prijzen van getoonde producten staan genoemd, dan kan het voorkomen dat de vermelde prijs onjuist is. Mocht dat het geval zijn, dan kan Unlit of de aanbieder besluiten om alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. Bijvoorbeeld als de prijs buiten proportie laag is.

Artikel 6. Garanties

Wij doen ons uiterste best om onze software zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Kwaliteit en innovatie staan bij ons hoog in het vaandel. Desondanks zijn alle getoonde visualisaties gemaakt om een indruk van de werkelijkheid te krijgen. Wij geven geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de getrouwheid van de getoonde afbeeldingen, onder andere ten aanzien van maten, kleuren of getoonde modellen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van ons is telkens beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering(en), vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. De polis of polissen liggen op het kantoor ons kantoor ter inzage en op eerste verzoek wordt inzage in deze polissen gegeven. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond de aansprakelijkheidsverzekering(en) dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de de som van de abonnementskosten en het aantal credits die de betreffende klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit in rekening zijn gebracht. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ons beperkt tot € 5.000,00 per gebeurtenis.
- 7.2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzakende gebeurtenis wordt veroorzaakt) en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend gederfde omzet/winst of gemiste besparingen).
- 7.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens ons vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van schade heeft ingesteld.
- 7.4. Voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of de tot onze bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan niet aan Unlit worden toegerekend, indien deze het gevolg is van overmacht.
- 8.2. Onder overmacht aan de zijde van ons wordt onder meer verstaan: (i) dat door ons ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers of andere partijen waarvan wij afhankelijk zijn, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen (ii) het om welke reden dan ook discontinueren van dienstverlening of software van derden of het niet (afdoende) functioneren van API koppelingen van derden (iii) weersomstandigheden, natuurgeweld, (iii) terrorisme, oorlogen, opstanden en dergelijke, (iv) cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, (v) brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen of informatie, (vi) stakingen of werkonderbrekingen, (vii) bovenmatig ziekteverzuim van haar personeel en (viii) import- of handelsbeperkingen en overheidsmaatregelen.
- 8.3. Wij hebben het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als wij door overmacht tijdelijk zijn verhinderd onze verplichtingen jegens de klant na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komen wij onze verplichtingen na zodra onze planning het toelaat.
- 8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, zijn wij bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. U bent in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door ons.
- 8.5. Wij hebben beiden geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9. Duur en opzegging

- 9.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van onze software en loopt dan voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging.
- 9.2. Wij kunnen de overeenkomst beëindigen indien u twaalf maanden lang niet hebt ingelogd. Wij zullen in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

Artikel 10. Wijzigingen voorwaarden

- 10.1. Wij werken iedere dag aan Unlit Studio Studio om deze nog beter en completer te maken. Deze voorwaarden kunnen hierin mee veranderen. Wijzigingen van deze voorwaarden treden pas in werking, nadat we deze aan u kenbaar hebben gemaakt. Als wij de prijs wijzigen, dan heeft dat geen invloed op reeds gekochte credits.
- 10.2. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding c.q. tot 30 dagen na de aankondiging van een wijziging de overeenkomst opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Gedurende deze maand blijven de oude voorwaarden gelden. Gebruik van onze software na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beheerst door en zullen worden uitgelegd naar Nederlands recht.
- 11.2. Alle geschillen die mochten ontstaan omtrent de uitleg en/of uitvoering van een overeenkomst tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.
- 11.3. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal zijn gesteld, dan zal bij een geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.
- 11.4. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via onze software wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 11.5. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Unlit wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 11.6. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe

bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 11.7. Wij zijn gerechtigd onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Unlit Studio of de betreffende bedrijfsactiviteit van ons overneemt.

Module Verwerkingsvoorwaarden

De hierna te noemen voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover Unlit persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid met andere bepalingen uit deze voorwaarden geldt de meest specifieke bepaling. Unlit is in dat geval de 'verwerker' en een klant de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Beiden verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij de AVG. Unlit zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid met bepalingen uit vorenstaande module, gaan de hierna te noemen bepalingen voor.

Artikel 12. Verwerking en doel

- 12.1. De verwerking bestaat uit het beschikbaar stellen van software applicaties met de door u ingevoerde en gegenereerde data en het beheren daarvan. Wij zullen geen persoonsgegevens toevoegen, aanpassen of verwijderen zonder dat de klant daar schriftelijke instructie voor gegeven heeft. U bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking past bij de dienstverlening die wij doen.
- 12.2. Alleen systeembeheerders van ons hebben volledige toegang tot de klantgegevens voor het uitvoeren van beheerswerkzaamheden (bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe versie, doorvoeren van patches en hotfixes, maken van een backup).
- 12.3. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals met u in de hoofdovereenkomst is vastgelegd. Wij zullen de persoonsgegevens derhalve niet voor overige eigen doeleinden gebruiken
- 12.4. Wij zullen de (te verwerken) persoonsgegevens uitsluitend openbaren aan zijn werknemers of derde partijen die onder zijn gezag staan indien deze openbaring noodzakelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de schriftelijke instructie van verwerkingsverantwoordelijke en onder de voorwaarden als gesteld in deze algemene voorwaarden.
- 12.5. Wij dragen er zorg voor dat andere partijen en/of personeel en/of derde partijen die onder ons gezag staan kennis hebben van de inhoud van deze verwerkersovereenkomst en zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid.
- 12.6. Wij mogen andere subverwerkers voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst in te schakelen, mits wij zorgdragen voor een verwerking conform deze algemene voorwaarden en de AVG. U geeft toestemming aan verwerker voor de volgende subverwerkers:
- a. Hostingproviders;
 - b. Software- en IT leveranciers.
- 12.7. U garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen Inbreuk maken op enig recht van derden en vrijwaart ons voor vorderingen ter zake.
- 12.8. Wij zijn louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van u en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van u.

Artikel 13. Verplichtingen en beveiliging

- 13.1. Wij zullen conform artikel 28 AVG passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer brengen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging (artikel 32 AVG), een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

- 13.2. U dient aan te geven welke risico's er zijn zodat wij passende maatregelen kunnen nemen om te komen tot een adequaat niveau van beveiliging conform artikel 32 AVG.
- 13.3. Wij zullen voldoende maatregelen treffen die nodig zijn zodat u kan voldoen aan artikel 33 en 34 AVG.
- 13.4. Wij zijn verplicht zonder onredelijke vertraging tot kennisgeving aan u van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens in het kader van artikel 4 lid 12 AVG (Inbreuk).
- 13.5. Wij zullen in het kader van de melding u alle vereiste informatie doen toekomen (artikel 33 lid 3 AVG) benodigd voor een melding binnen uiterlijk 72 uur na ontdekking van een inbreuk betreffende persoonsgegevens aan u.
- 13.6. Wij zullen in geen geval zelf een melding doen aan de Autoriteit persoonsgegevens. De verplichting rust op u.
- 13.7. Wij zullen zal, voor zover dat binnen onze macht ligt, (tegen betaling) bijstand verlenen aan u ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

Artikel 14. Afhandeling verzoeken

1. Op verzoek van u zullen wij alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan het voldoen aan verzoeken die u heeft ontvangen van betrokkene zoals omschreven in artikel 15 tot en met artikel 21 AVG.
2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan ons, zullen wij het verzoek doorsturen aan u, en zal u het verzoek verder afhandelen. Wij mogen de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 15. Geheimhouding persoonsgegevens

- 15.1. Op alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen en/of zelf verzamelen in het kader van onze contractuele relatie, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Wij zullen deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij deze hebben verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 15.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover u uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze de overeenkomst tussen partijen, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 16. Audit

- 16.1. Wij zullen, in het kader van het informeren van de u over de deugdelijke nakoming van de verplichtingen uit de AVG, op verzoek van u een privacy-audit laten uitvoeren door een gecertificeerde derde betreffende de verwerkingen die plaatsvinden in opdracht van de u. U draagt de volledige kosten van een dergelijke audit, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van de gecertificeerde derde als de dienstverleningskosten van ons.
- 16.2. Indien u van mening bent dat de verwerker bepaalde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient te nemen zullen wij in redelijkheid een daartoe strekkend verzoek beoordelen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid voor persoonsgegevens

- 17.1. U staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door ons in het kader van de hoofdovereenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 17.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die wij in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van het handelen van of namens u.

Artikel 18. Omgang persoonsgegevens na einde contractuele relatie

Zodra contractuele relatie tussen partijen, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zullen wij de originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan die wij in ons bezit hebben gedurende de bewaartermijn bewaren en daarna vernietigen. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 7 jaren.